Билет № 27

1. Как се определя понятието „качество“

**Качеството е понятие, използвано във всички сфери на човешката дейност. В широк смисъл под качество се разбира съвкупност от свойства. Съвременната наука за качеството разглежда не всички свойства, а само тези, които задоволяват установени или предполагаеми потребности.**

**Основни обекти на науката за качеството са качеството на живота, труда и резултатите от него – продукти и услуги. Поради това управлението на качеството е неразривно свързано с производствените отношения, с тяхното развитие, организация и управление.**

1. Обяснете кой от следните два резултата от измерване е по-точен и защо?

* Измерена маса 10кг; грешка при измерването – 100гр
* Измерена дължина 75мм; грешка при измерването – 50микрометра

**Измерването от 50 микрометра е по-точно, защото има по-малка граница на грешка. Микрометърът е мерна единица за дължина и е равен на една милионна от метъра (0,000001 метра). Милиметърът е мерна единица за дължина и е равен на една хилядна от метъра (0,001 метра). И така, 50 микрометра е равно на 0,00005 метра, докато 75 милиметра е равно на 0,075 метра. Границата на грешка за измерване с микрометър е по-малка от границата на грешка за измерване с милиметър.**

1. Какви видове контролни карти по количествен признак познавате? Какво съдържа една типична контролна карта?

**контролна карта за относителния брой на дефектните изделия (р -карта);**

**· контролна карта за броя на дефектните изделия (np - карта);**

**· контролна карта за броя на дефектите (с- карта);**

**· контролна карта за относителния брой на дефектите (u - карта).**

**Те съдържат по-богата информация и позволяват да се следи стабилността на технологичния**

**процес и отклоненията на качествения показател от зададената стойност, но за**

**всеки контролиран параметър се изготвя отделна карта.**

1. Какво представлява методът FMEA? За какво се изпозлва?

**FMEA (Failure Mode and Effect Andlisis) представлява аналитичен инженерен метод , който се използва за изследване и отстраняване на потенциални несъответствия, проблеми, дефекти и грешки. По същество това е превантивен метод за осигуряване на качеството на изделия и процеси. Методът е разработен в началото на 60-те години от NASA за нуждите на американската космическа програма. След това се прилага в самолетостроенето , автомобилната промишленост, а сега намира приложение във всички отрасли на промишлеността. В някои страни методът е стандартизиран и задължителен за отрасли като атомна енергетика, което не се нуждае от коментар.**

**ПРИЛОЖЕНИЯ - Разработка на нови продукти ;Въвеждане на нова технология ;Оценка на сигурността и проблемните места ;Промяна на продукта ;Променени условия на приложение**

1. Посочете случаите, при които произодителят не носи отговорност за производствените от него продукти.

**Чл.16. Производителят не носи отговорност по чл. 14, ал.1, ако докаже, че:**

**1. не е пускал стоката на пазара;**

**2. дефектът, причинил вредата, не е съществувал към момента на пускането на стоката на пазара;**

**3. не е произвел или разпространил стоката с цел нейната реализация на пазара;**

**4. дефектът се обуславя от съответствието на стоката със задължителни изисквания, определени от държавни органи;**

**5. състоянието на научно-техническите знания към момента на пускане на стоката на пазара не е позволявало установяването на дефекта;**

**6. той е производител на съставна част и дефектът се дължи на разработването или комплектоването на стоката от друг производител или на инструкции на последния за транспортиране, съхранение или експлоатация.**

1. Каквo е предназначението на групата стандарти ISO 27000?

**ISO 27000 серията на стандарти е предназначена за управление на информационната сигурност. Тя включва различни стандарти, които определят практики, методологии и техники за опазване на информационната сигурност в организации. Целта на серията е да помогне на организациите да управляват и защитяват конфиденциалните информационни активи, като предотвратят или минимизират рисковете за безопасност.**